



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**Obiettivi di AQ per il
Dipartimento di
Scienze Matematiche,
Fisiche e Informatiche
per l'anno 2024**

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze Matematiche Fisiche e Informatiche (SMFI) nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione/impatto sociale, relativamente all'anno 2024 e coerentemente a quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2024". Il presente documento riporta le azioni previste per ogni obiettivo, sotto la responsabilità del PQD, complete di dettaglio su attori coinvolti e modalità di realizzazione, tempistiche, indicatori e target.

Obiettivo 1: Monitoraggio e consolidamento dei processi di AQ in Didattica, Ricerca e Terza Missione

Azione 1.1: Monitoraggio e supporto ai processi di AQ attuati dai CdS

Descrizione e finalità	<ul style="list-style-type: none"> - Il PQD monitorerà l'attuazione da parte dei CdS delle eventuali attività di miglioramento individuate dalla valutazione del PQA negli audit effettuati negli anni 2019 (LT in Informatica), 2020 (LT in Matematica), 2021 (LM in Fisica), e sarà di sostegno al PQA nelle eventuali verifiche post-audit. - Il PQD sarà in generale di supporto ai CdS nell'ambito del consolidamento dei processi di AQ, in particolare al Corso di Laurea Magistrale in Scienze Informatiche, attivato nell'A.A. 2020-2021, e ai CdS che dovessero presentare criticità. - Il PQD collaborerà con i Presidenti dei CdS e i RAQ nel monitorare gli indicatori per la didattica inseriti nel Piano Strategico Dipartimentale 2022-2024.
Modalità di realizzazione	- Interazione tra PQD, Presidenti, RAQ e Manager didattici dei CdS incardinati nel Dipartimento.
Tempistica	Entro dicembre 2024.
Indicatore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Numero riunioni congiunte del PQD con i presidenti di CdS, i RAQ e i Manager didattici di tutti i corsi di studio incardinati nel DSMFI. 2. Numero di matricole nei CdS del DSMFI per l'anno accademico 2024-2025. 3. Percentuale di studenti che si iscrivono al secondo anno avendo acquisito almeno 40 CFU.
Target	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 2. In linea con il numero di immatricolati nell'a.a. 2023-2024 per tutti i CdS; incremento delle matricole nei CdS a bassa numerosità 3. Superiore alla percentuale relativa all'a.a. precedente
Obiettivi AQ di Ateneo collegati	Obiettivo Strategico 1

Azione 1.2: Monitoraggio e supporto ai processi di AQ nella ricerca e terza missione attuati dal Dipartimento

Descrizione e finalità	<p>- Il PQD collaborerà con il Direttore e i delegati per la Ricerca e Terza Missione del Dipartimento per monitorare gli indicatori relativi agli obiettivi strategici per la ricerca e la terza missione inseriti nel Piano Strategico Dipartimentale.</p> <p>- Al fine di facilitare tale monitoraggio, il PQD sarà di supporto al personale del Dipartimento nella definizione e messa a punto di procedure di censimento dei risultati e delle attività svolte a livello dipartimentale.</p>
Modalità di realizzazione	<p>- Monitoraggio dell'inserimento dei dati su IRIS, IRIS-RM, IRIS-AP e sul proprio sito docente da parte dei membri del Dipartimento: pubblicazioni prodotte, attività di Terza Missione e impatto sociale, partecipazione a progetti nazionali e internazionali, premi ricevuti per l'attività scientifica, relazioni su invito, organizzazione di convegni, ecc.</p> <p>- Monitoraggio della raccolta di ulteriori informazioni inerenti attività di ricerca e Terza Missione non presenti nei pacchetti IRIS, quali numero di borse post-doc incardinate nel DSMFI, elenco dei seminari tenuti presso il DSMFI, registro dei visitatori del dipartimento, ecc.</p>
Tempistica	Entro dicembre 2024.
Indicatori	<p>Numero di prodotti inseriti nel 2024 nei cataloghi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IRIS: pubblicazioni 2. IRIS-RM: public engagement 3. IRIS-AP: proposte progettuali
Target	<ol style="list-style-type: none"> 1. 150 2. 50 3. 40
Obiettivi AQ di Ateneo collegati	Obiettivo Strategico 1

Obiettivo 2: Monitoraggio e consolidamento dei processi di AQ nella Internazionalizzazione

Azione 2.1: Misurazione e valutazione attività di internazionalizzazione

Descrizione e finalità	- Il PQD monitorerà e sosterrà le attività di internazionalizzazione messe in atto dai CdS incardinati nel Dipartimento.
-------------------------------	--



Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Interazione del PQD con la commissione di mobilità internazionale del Dipartimento.- Monitoraggio del riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero, anche in base alle linee guida predisposte dall'Ateneo.
Tempistica	Entro dicembre 2024.
Indicatori	<ol style="list-style-type: none">1. Numero di studenti del dipartimento SMFI che trascorrono un periodo di studio all'estero, in particolare con i programmi Erasmus e Overworld.2. Numero di studenti (o dottorandi) stranieri che trascorrono un periodo di studio presso il dipartimento SMFI.3. Numero di corsi tenuti da docenti stranieri (inclusi i corsi online).4. Percentuale di CFU acquisiti all'estero convalidati dai CdS del DSMFI
Target	<ol style="list-style-type: none">1. 82. 63. 34. 100%
Obiettivi AQ di Ateneo collegati	Obiettivi Strategici 1 e 2

Obiettivo 3: Monitoraggio dei processi di AQ nella formazione di Terzo Livello

Azione 3.1: Monitoraggio attuazione dei processi di AQ nei Dottorati di Ricerca

Descrizione e finalità	- Il PQD monitorerà l'attuazione, da parte dei dottorati di ricerca incardinati nel DSMFI, delle "Linee Guida sulla Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca" predisposte dal PQA in base al nuovo sistema di valutazione AVA3 dell'ANVUR
Modalità di realizzazione	- Interazione con il coordinatore del Dottorato in Fisica, con il coordinatore del Dottorato in Scienza dei Materiali e con il coordinatore locale del Dottorato in Matematica in convenzione fra le Università di Ferrara, Modena-Reggio Emilia e Parma.
Tempistica	Entro dicembre 2024.
Indicatori	Numero riunioni congiunte del PQD con i coordinatori dei Dottorati di ricerca incardinati nel DSMFI
Target	1
Obiettivi AQ di Ateneo collegati	Obiettivo Strategico 3

Obiettivo 4: Monitoraggio e consolidamento processi di AQ in Customer Satisfaction

Azione 4.1: Monitoraggio delle attività di rilevazione soddisfazione interna ed esterna

Descrizione e finalità	<ul style="list-style-type: none"> - Il PQD sensibilizzerà i membri del Dipartimento e gli studenti in merito all'importanza della partecipazione attiva e consapevole alle iniziative di Customer Satisfaction (questionari Good Practice, OPIS, Consorzio Alma Laurea e sistema interno di Ateneo). - Il PQD monitorerà l'attuazione di rilevazioni interne al DSMFI secondo quanto predisposto dalle nuove linee guida recentemente introdotte dall'Ateneo.
Modalità di realizzazione	- Interazione dei membri del PQD con docenti, rappresentanti studenti e PTA
Tempistica	Entro dicembre 2024.
Indicatori	Percentuale di questionari predisposti internamente al DSMFI erogati secondo le recenti linee guida fornite dall'Ateneo
Target	100%
Obiettivi AQ di Ateneo collegati	Obiettivo Strategico 4

Obiettivo 5: Consolidamento del sistema di AQ dipartimentale

Azione 5.1: Trasparenza e formazione continua

Descrizione e finalità	<ul style="list-style-type: none"> - Il PQD si prefigge l'obiettivo di conformare sempre meglio le proprie attività di supporto e monitoraggio dei processi di AQ dipartimentali alle linee guida periodicamente aggiornate dal PQA. - Al fine di facilitare la verifica delle attività del PQD da parte del PQA, tutta la documentazione relativa alla AQ dipartimentale (quali obiettivi AQ e relazione annuale, verbali delle riunioni del PQD e relativi documenti allegati) sarà messa a disposizione sulla pagina web del DSMFI e sul portale Wiki dipartimentale, nelle apposite sezioni dedicate alla AQ.
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione agli incontri formativi e alla Giornata del Riesame organizzati dal PQA. - Definizione del piano di miglioramento per le attività del PQD in base ad eventuali suggerimenti del PQA.
Tempistica	Entro dicembre 2024, in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo.



Indicatore	<ol style="list-style-type: none">1. Consegna della documentazione richiesta dal PQA entro i termini stabiliti dall'Ateneo e aggiornamento contestuale dei repository web del PQD (da valutarsi in percentuale).2. Partecipazione del PQD agli incontri organizzati dal PQA (da valutarsi in percentuale)
Target	<ol style="list-style-type: none">1. 100%2. 100%
Obiettivi AQ di Ateneo collegati	