



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**Obiettivi di AQ per il  
Dipartimento di  
Scienze Matematiche,  
Fisiche e Informatiche  
per l'anno 2021**

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze Matematiche Fisiche e Informatiche (SMFI) nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione, declinando per il 2021 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2021" (del 19/11/2020). Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità, tempistiche, indicatori e target.

## **Obiettivo: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento**

### **Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS**

<p><b>Descrizione e finalità</b></p>	<p><i>Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS il PQA verificherà, su 1/3 dei CdS di Ateneo, le attività di consultazione delle Parti Interessate, le metodologie di aggiornamento dei contenuti dell'offerta formativa e di coordinamento didattico tra gli insegnamenti, le attività di orientamento, i contenuti e la modalità di redazione della scheda SUA-CdS.</i></p> <p><i>Nel 2021 verrà effettuato un monitoraggio delle azioni messe in campo dai CdS oggetto di Audit negli anni 2019 e 2020, e delle azioni di miglioramento/mantenimento messe in campo dai CdS oggetto di visita ANVUR.</i></p> <p><i>Infine, il PQA coordinerà le attività di sostegno ai CdS in fase di progettazione e revisione dell'offerta formativa.</i></p> <p>Il PQD, con l'ausilio dei Presidenti e dei RAQ dei CdS incardinati nel Dipartimento SMFI, monitorerà lo svolgimento delle diverse attività oggetto della verifica da parte del PQA.</p> <p>Il PQD monitorerà inoltre l'attuazione da parte dei CdS delle eventuali attività di miglioramento individuate dalla valutazione del PQA negli anni 2019 (LT in Informatica) e 2020 (LT in Matematica), e dalla visita ANVUR (LT in Fisica).</p> <p>Il PQD sarà di sostegno ai CdS in fase di progettazione e revisione dell'offerta formativa, in particolare del Corso di Laurea Magistrale in Informatica che è stato attivato nell'A.A. 2020-2021.</p>
<p><b>Modalità di realizzazione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interazione tra PQD, Presidenti, RAQ e Manager didattici dei CdS incardinati nel Dipartimento, anche mediante l'organizzazione di una riunione congiunta.</li> <li>- Analisi degli esiti delle valutazioni del PQA</li> <li>- Supporto alla definizione dell'eventuale piano di miglioramento o revisione dell'offerta formativa, e monitoraggio della sua realizzazione</li> </ul>
<p><b>Tempistica</b></p>	<p>Entro dicembre 2021, in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo</p>



<b>Indicatore</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Riunione del PQD col presidente del CdS oggetto della valutazione da parte del PQA, in preparazione all'audit.</li><li>2. Riunione congiunta del PQD con i presidenti di CdS e i RAQ di tutti i corsi incardinati nel dipartimento SMFI.</li></ol>
<b>Target</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Una riunione</li><li>2. Una riunione</li></ol>
<b>Obiettivi operativi collegati</b>	AQ1.1.9 – AQ1.1.10 – AQ1.1.11

## Azione 2: Monitoraggio indicatori didattica e internazionalizzazione

<b>Descrizione e finalità</b>	<p><i>Il PQA provvederà a verificare le attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS.</i></p> <p>Il PQD monitorerà e sosterrà le attività di internazionalizzazione messe in atto dai CdS incardinati nel dipartimento.</p>
<b>Modalità di realizzazione</b>	Interazione del PQD con i delegati per l'internazionalizzazione e per l'Erasmus dei CdS del dipartimento.
<b>Tempistica</b>	Entro dicembre 2021.
<b>Indicatori</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Numero di studenti del dip. SMFI che trascorrono almeno tre mesi all'estero, o indicatore equivalente rimodulato in seguito alle conseguenze della pandemia COVID.</li><li>2. Numero di studenti (o dottorandi) stranieri che trascorreranno un periodo di studio presso il dipartimento SMFI.</li><li>3. Numero di corsi tenuti da docenti stranieri compatibilmente con la situazione COVID (inclusi i corsi online).</li></ol>
<b>Target</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 6 studenti.</li><li>2. 6 studenti.</li><li>3. 3</li></ol>
<b>Obiettivi operativi collegati</b>	AQ1.1.9

**Azione 3: Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione attuati dai Dipartimenti**

<p><b>Descrizione e finalità</b></p>	<p><i>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento il PQA verificherà lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate dai Dipartimenti nei loro Piani Strategici Dipartimentali.</i></p> <p>Al fine di facilitare tale verifica il PQD sarà di sostegno al personale del Dipartimento nella definizione e messa a punto di procedure di censimento dei risultati e delle attività svolte a livello dipartimentale.</p> <p>Il PQD inoltre collaborerà con il Direttore e i delegati per la Ricerca e Terza Missione del Dipartimento a redigere l'eventuale relazione dipartimentale richiesta per la valutazione da parte del PQA.</p>
<p><b>Modalità di realizzazione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoraggio dell'inserimento dei dati su IRIS, IRIS-RM, IRIS-AP e sul proprio sito docenti da parte dei membri del Dipartimento: pubblicazioni prodotte, attività di Terza Missione e impatto sociale, partecipazione a progetti nazionali e internazionali, premi ricevuti per l'attività scientifica, relazioni su invito, organizzazione di convegni, ecc.</li> <li>- Supporto alla raccolta di altre informazioni inerenti attività di ricerca e Terza Missione non presenti nei pacchetti IRIS, quali elenco dei seminari tenuti presso il dipartimento SMFI, registro dei visitatori del dipartimento, ecc.</li> </ul>
<p><b>Tempistica</b></p>	<p>Entro dicembre 2021, in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo.</p>
<p><b>Indicatore</b></p>	<p>Numero di prodotti inseriti nel 2021 nei cataloghi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. IRIS</li> <li>2. IRIS-RM</li> <li>3. IRIS-AP</li> </ol>
<p><b>Target</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 130</li> <li>2. 25 (target con valore ridotto, in quanto l'emergenza COVID sta bloccando molte attività di public engagement)</li> <li>3. 20</li> </ol>
<p><b>Obiettivi operativi collegati</b></p>	<p>AQ1.1.5 - AQ1.1.8</p>

#### Azione 4: Monitoraggio della procedura di valutazione della ricerca VQR 2015-2019.

<b>Descrizione e finalità</b>	Il PQD verificherà che il Direttore e tutto il personale coinvolto provveda nei tempi stabiliti alla scelta dei prodotti da sottoporre alla valutazione quinquennale della ricerca VQR 2015-2019.
<b>Modalità di realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifica che il dipartimento SMFI provveda agli adempimenti previsti per la VQR 2015-2019.</li> <li>- Controllo che il numero di prodotti selezionati per la valutazione coincida con il numero atteso dall'ANVUR.</li> <li>- Analisi dei risultati della valutazione, qualora siano resi noti entro dicembre 2021.</li> </ul>
<b>Tempistica</b>	<p>Scelta dei prodotti per la VQR: entro aprile 2021, in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo e dall'ANVUR.</p> <p>Analisi dei risultati: entro dicembre 2021, se saranno disponibili.</p>
<b>Indicatore</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Percentuale dei prodotti sottoposti per la VQR dal dipartimento SMFI, rispetto al numero atteso dall'ANVUR.</li> <li>2. Numero dei prodotti sottoposti alla valutazione che risultano in fascia bassa in base al regolamento pubblicato.</li> </ol>
<b>Target</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100%</li> <li>2. 5%</li> </ol>
<b>Obiettivi operativi collegati</b>	AQ1.1.5 - AQ1.1.8

#### Azione 5: Misurazione e valutazione del sistema di AQ dipartimentale

<b>Descrizione e finalità</b>	<p><i>Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento il PQA intende verificare, attraverso opportune griglie di valutazione:</i></p> <p><i>(i) le attività delle 9 CPDS anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale, anche con l'aiuto del PQD;</i></p> <p><i>(ii) le attività dei 9 PQD valutando lo stato di avanzamento delle azioni legate agli obiettivi annuali di AQ, nonché i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale. In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e accompagnamento.</i></p> <p>Il PQD sarà di sostegno al PQA nella valutazione della CPDS del Dipartimento SMFI, anche tramite l'analisi della Relazione Annuale della CPDS e la predisposizione della relativa griglia di valutazione.</p> <p>Al fine di facilitare la verifica delle attività del PQD da parte del PQA, tutta la documentazione relativa alla AQ dipartimentale (quali relazione annuale sulla AQ, verbali delle riunioni del PQD e relativi documenti allegati) sarà messa a disposizione sul portale Wiki dipartimentale, nell'apposita sezione dedicata alla AQ.</p>
-------------------------------	---



<b>Modalità di realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Analisi della Relazione Annuale della CPDS.</li><li>- Organizzazione di una riunione congiunta tra PQD e CPDS.</li><li>- Supporto alla CPDS per la definizione dell'eventuale piano di miglioramento e monitoraggio della sua realizzazione, anche in base ai suggerimenti del PQA.</li><li>- Eventuale definizione del piano di miglioramento per le attività del PQD, in base all'esito delle valutazioni del PQA.</li></ul>
<b>Tempistica</b>	Entro dicembre 2021, in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo.
<b>Indicatore</b>	Consegna della documentazione richiesta entro i termini stabiliti (da valutarsi in percentuale).
<b>Target</b>	100%
<b>Obiettivi operativi collegati</b>	AQ1.1.3 – AQ1.1.4 – AQ1.1.9 - AQ1.1.10 - AQ1.1.11

## Azione 6: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ

<b>Descrizione e finalità</b>	<p><i>Il PQA intende progettare ed attuare delle attività di formazione continua e di accompagnamento per consolidare la maturità dei processi di AQ, rivolta a docenti, PTA e studenti.</i></p> <p>Si intende sensibilizzare tutti i membri del Dipartimento, ed in particolar modo quelli con ruoli AQ sia nell'ambito della didattica che della ricerca e della terza missione, in merito all'importanza di tale attività di formazione. Si intende altresì informare puntualmente gli studenti con ruoli AQ di tutte le attività formative ad essi rivolte.</p>
<b>Modalità di realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comunicazione a tutti gli interessati delle iniziative di Ateneo riguardanti la AQ</li><li>- Monitoraggio della partecipazione dei membri del Dipartimento alle iniziative di Ateneo riguardanti la AQ</li></ul>
<b>Tempistica</b>	Entro dicembre 2021
<b>Indicatore</b>	Percentuale di incontri di formazione (anche in modalità online) a cui partecipa almeno un membro del dipartimento SMFI.
<b>Target</b>	90%
<b>Obiettivi operativi collegati</b>	AMM4.1.1 – AMM4.1.2 – AMM4.1.3