

Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche per l'anno 2022



Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze Matematiche Fisiche e Informatiche (SMFI) nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione, declinando per il 2022 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2022" (del 15/12/2021). Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità, tempistiche, indicatori e target.

Obiettivo: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento

Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS

Descrizione e finalità	Il PQD monitorerà l'attuazione da parte dei CdS delle eventuali attività di miglioramento individuate dalla valutazione del PQA negli audit effettuati negli anni 2019 (LT in Informatica), 2020 (LT in Matematica), 2021 (LM in Fisica). Il PQD sarà di sostegno al PQA nelle eventuali verifiche post-audit. Il PQD sarà di sostegno ai CdS in fase di progettazione e revisione dell'offerta formativa, in particolare del Corso di Laurea Magistrale in Informatica che è stato attivato nell'A.A. 2020-2021, e nei CdS che dovessero presentare criticità.
Modalità di realizzazione	 Interazione tra PQD, Presidenti, RAQ e Manager didattici dei CdS incardinati nel Dipartimento, anche mediante l'organizzazione di una riunione congiunta. Analisi degli esiti delle valutazioni del PQA Supporto alla definizione dell'eventuale piano di miglioramento o revisione dell'offerta formativa, e monitoraggio della sua realizzazione
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Riunione congiunta del PQD con i presidenti di CdS e i RAQ di tutti i corsi incardinati nel dipartimento SMFI.
Target	Una riunione
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.1 – AQ1.1.9 – AQ1.1.10 – AQ1.1.11



Azione 2: Monitoraggio indicatori didattica

Descrizione e	Il PQD collaborerà con i Presidenti dei CdS e i RAQ nel monitorare gli
finalità	indicatori per la didattica inseriti nel Piano Strategico Dipartimentale e
	richiesti dall'Ateneo.
Modalità di	Interazione tra PQD, Presidenti, RAQ e Manager didattici dei CdS incardinati
realizzazione	nel Dipartimento, anche mediante l'organizzazione di una riunione
	congiunta.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
	1. Numero di matricole nei CdS del dipartimento SMFI per l'anno 2022-2023.
Indicatori	2. Percentuale di studenti che si iscrivono al secondo anno avendo acquisito
	almeno 40 CFU.
	1. Maggiore del numero di immatricolati nell'anno 2021-2022.
Target	Superiore alla percentuale relativa all'anno accademico precedente.
	' '
Obiettivi operativi	
collegati	AQ1.1.11
Concaci	

Azione 3: Monitoraggio attività di internazionalizzazione

Descrizione e finalità	Il PQD monitorerà e sosterrà le attività di internazionalizzazione messe in atto dai CdS incardinati nel dipartimento.
Modalità di	Interazione del PQD con la commissione di mobilità internazionale del
realizzazione	Dipartimento.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatori	 Numero di studenti del dip. SMFI che trascorrono almeno tre mesi all'estero. Numero di studenti (o dottorandi) stranieri che trascorrono un periodo di studio presso il dipartimento SMFI. Numero di corsi tenuti da docenti stranieri (inclusi i corsi online). Percentuale di CFU acquisiti all'estero convalidati dai CdS del dipartimento SMFI
Target	1. 6 studenti. 2. 6 studenti. 3. 3 4. 100%



Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.9
-------------------------------	---------

Azione 4: Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione attuati dal Dipartimento

Descrizione e finalità	Il PQD collaborerà con il Direttore e i delegati per la Ricerca e Terza Missione del Dipartimento a monitorare gli indicatori relativi agli obiettivi strategici per la ricerca e la terza missione inseriti nel Piano Strategico Dipartimentale. Al fine di facilitare tale monitoraggio, il PQD sarà di sostegno al personale del Dipartimento nella definizione e messa a punto di procedure di censimento dei risultati e delle attività svolte a livello dipartimentale.
Modalità di realizzazione	 Monitoraggio dell'inserimento dei dati su IRIS, IRIS-RM, IRIS-AP e sul proprio sito docenti da parte dei membri del Dipartimento: pubblicazioni prodotte, attività di Terza Missione e impatto sociale, partecipazione a progetti nazionali e internazionali, premi ricevuti per l'attività scientifica, relazioni su invito, organizzazione di convegni, ecc. Supporto alla raccolta di altre informazioni inerenti attività di ricerca e Terza Missione non presenti nei pacchetti IRIS, quali elenco dei seminari tenuti presso il dipartimento SMFI, registro dei visitatori del dipartimento, ecc.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatori	Numero di prodotti inseriti nel 2022 nei cataloghi: 1. IRIS 2. IRIS-RM 3. IRIS-AP
Target	 1. 130 2. 50 (target in crescita rispetto agli ultimi anni, in quanto auspicabilmente molte attività di public engagement potranno riprendere in presenza) 3. 20
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.5 - AQ1.1.8



Azione 5: Monitoraggio degli esiti della procedura di valutazione della ricerca VQR 2015-2019.

	Dipartimento, analizzerà i risultati della valutazione quinquennale della icerca VQR 2015-2019, evidenziando punti di forza e di debolezza, e
rio	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
pr	roponendo azioni per il miglioramento.
Modalità di -	Analisi dei risultati della valutazione VQR 2015-2019.
realizzazione -	Confronto con i risultati dell'Ateneo, e con i risultati delle Aree 01 e 02 in
	altri atenei di dimensioni confrontabili con l'Università di Parma.
-	Analisi dei risultati relativi ai prodotti associati ai membri del dipartimento
	che nel periodo 2015-2019 sono stati assunti dalla Istituzione o sono
	transitati al suo interno in una fascia o ruolo superiore.
Tempistica Se	econdo semestre del 2022, appena i risultati della VQR 2015-2019 saranno
de	lefinitivi e interamente disponibili.
1.	Percentuale dei prodotti sottoposti per la VQR dal dipartimento SMFI che
si	i collocano nella due fasce più alte.
Indicatori 2.	. Numero dei prodotti sottoposti alla valutazione che risultano in fascia
	assa.
3.	. Indicatori del profilo delle politiche di reclutamento nei risultati della VQR.
1.	. 70%
Target 2.	. 5%
3.	. Risultati in linea con le medie nazionali.
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.8

Azione 6: Misurazione e valutazione del sistema di AQ dipartimentale

Descrizione e finalità	Il PQD sarà di sostegno al PQA nella valutazione della CPDS del Dipartimento SMFI, anche tramite l'analisi della Relazione Annuale della CPDS e la predisposizione della relativa griglia di valutazione.
	Al fine di facilitare la verifica delle attività del PQD da parte del PQA, tutta la documentazione relativa alla AQ dipartimentale (quali relazione annuale sulla AQ, verbali delle riunioni del PQD e relativi documenti allegati) sarà messa a disposizione sul portale Wiki dipartimentale, nell'apposita sezione dedicata alla AQ.



Modalità di	- Analisi della Relazione Annuale della CPDS.
realizzazione	- Organizzazione di una riunione congiunta tra PQD e CPDS.
	- Supporto alla CPDS per la definizione dell'eventuale piano di
	miglioramento e monitoraggio della sua realizzazione, anche in base ai
	suggerimenti del PQA.
	- Eventuale definizione del piano di miglioramento per le attività del PQD, in
	base all'esito delle valutazioni del PQA.
	Febbraio 2022 per l'analisi della relazione della CPDS.
Tempistica	Entro dicembre 2022, in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo, per le
	altre attività.
Indicatore	Consegna della documentazione richiesta entro i termini stabiliti (da
	valutarsi in percentuale).
Target	100%
Turget	100/0
Obiettivi operativi	
collegati	AQ1.1.3 – AQ1.1.9 - AQ1.1.10 - AQ1.1.11

Azione 7: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ

Descrizione e finalità	Si intende sensibilizzare tutti i membri del Dipartimento, ed in particolar modo quelli con ruoli AQ sia nell'ambito della didattica che della ricerca e della terza missione, in merito all'importanza delle attività di formazione continua e di accompagnamento organizzate dall'Ateneo. Si intende inoltre informare puntualmente gli studenti con ruoli AQ di tutte le attività formative ad essi rivolte.
Modalità di	- Comunicazione a tutti gli interessati delle iniziative di Ateneo riguardanti
realizzazione	la AQ - Monitoraggio della partecipazione dei membri del Dipartimento alle iniziative di Ateneo riguardanti la AQ
Tempistica	Entro dicembre 2022
Indicatore	Percentuale di incontri di formazione (anche in modalità online) a cui partecipa almeno un membro del dipartimento SMFI.
Target	90%
Obiettivi operativi collegati	AMM4.1.1



Azione 8: Monitoraggio delle rilevazioni nell'ambito della Customer Satisfaction di Ateneo e dipartimentali

Descrizione e finalità	Si intende sensibilizzare i membri del Dipartimento e gli studenti in merito all'importanza dei questionari di Customer Satisfaction erogati dall'ateneo, invitandoli a fornire risposte ponderate. Si intende inoltre incentivare la somministrazione agli studenti di questionari specifici relativi ai CdS del dipartimento SMFI, con la collaborazione dei loro rappresentanti.
Modalità di	- Comunicazione a tutti gli interessati sulle tempistiche relative ai
realizzazione	questionari preparati dall'Ateneo.
	 Interazione con i Presidenti di CdS e con i rappresentanti degli studenti per la preparazione di questionari Customer Satisfaction interni.
	- Analisi dei risultati.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
	1. Percentuale di membri del dipartimento SMFI / studenti che rispondono
Indicatori	ai questionari.
mulcatori	2. Riunione con i Presidenti dei CdS e i RAQ per analizzare i risultati delle
	rilevazioni interne
Target	1. Percentuale non in decrescita rispetto all'anno precedente.
	2. Una riunione
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.5