



UNIVERSITÀ
DI PARMA

Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche per l'anno 2018

Approvati nel Consiglio di Dipartimento del 1 marzo 2018

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento Scienze Matematiche Fisiche e Informatiche (SMFI) nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione, declinando per il 2018 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2018" (di seguito **OAQA_2018**) e le azioni necessarie al loro perseguimento. Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento

Azione	01 – Monitoraggio dei processi di AQ della didattica e adeguamento alle direttive di Ateneo
Finalità	Adeguamento delle attività di AQ dipartimentali per la didattica ai nuovi documenti AQ di UniPr
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento
Altri attori coinvolti	Referenti per l'assicurazione della qualità dei CDS in Fisica, in Informatica e in Matematica
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi dei documenti relativi ai processi di AQ per la didattica prodotti dal PQA in collaborazione con Area Dirigenziale Didattica e Servizi agli Studenti (vedi OAQA_2018, Obiettivo 1 – Azione 01) - Diffusione dei documenti e delle procedure presso i principali attori coinvolti - Analisi delle procedure per il monitoraggio degli indicatori della didattica e internazionalizzazione più rappresentativi per il Dipartimento SMFI.
Documenti e materiali attesi	- Relazione sulle attività di analisi svolte e presentazione degli obiettivi di AQ dipartimentali stabiliti.
Tempistica	Adeguamento dell'attività di AQ dipartimentale per la didattica in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo. Entro maggio definizione delle procedure di monitoraggio. Relazione entro il 31.12.2018



Azione	02 – Monitoraggio dei processi di AQ della ricerca e terza missione e adeguamento alle direttive di Ateneo
Finalità	Adeguamento delle attività di AQ dipartimentali per la ricerca e la terza missione ai nuovi documenti AQ di UniPr
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento
Altri attori coinvolti	Delegato per la qualità della ricerca e della terza missione. Delegati per la ricerca e terza missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Analisi dei documenti relativi ai processi di AQ per la ricerca e terza missione prodotti dal PQA in collaborazione con Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei (vedi OAQA 2018, Obiettivo 1 – Azione 02) - Diffusione dei documenti e delle procedure presso i principali attori coinvolti - Analisi delle procedure per il monitoraggio degli indicatori della ricerca e terza missione più rappresentativi per il Dipartimento SMFI.
Documenti e materiali attesi	- Relazione sulle attività di analisi svolte e presentazione degli obiettivi di AQ dipartimentali stabiliti.
Tempistica	Adeguamento dell'attività di AQ dipartimentale per la ricerca e terza missione in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo. Entro maggio definizione delle procedure di monitoraggio. Relazione entro il 31.12.2018

Azione	03 – Monitoraggio dei processi di AQ nei processi amministrativi e adeguamento alle direttive di Ateneo
Finalità	Semplificazione delle procedure amministrative e implementazione dei processi di gestione di Assicurazione della Qualità nel Dipartimento
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento
Altri attori coinvolti	Responsabile Amministrativo-Gestionale del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Analisi del piano operativo di Ateneo per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza (vedi OAQA_2018, Obiettivo 1 – Azione 03) - Monitoraggio delle attività di assicurazione della qualità nei processi amministrativi del Dipartimento.
Documenti e materiali attesi	- Relazione sulle attività di analisi e monitoraggio svolte.
Tempistica	Relazione entro febbraio 2019

Obiettivo 2: Formazione continua degli attori di AQ

Azione	04 – Attività di formazione per il personale docente
Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente nei processi di AQ
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento
Altri attori coinvolti	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Diffusione delle informazioni relative agli incontri formativi con docenti riconosciuti a livello nazionale organizzate dal PQA (vedi OAQA_2018, Obiettivo 2 – Azione 04)
Documenti e materiali attesi	Email informative ai docenti del Dipartimento
Tempistica	Entro Dicembre, in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo

Obiettivo 3: Supporto al NdV per l'attività di audit

Azione	07 – Audit interno dei CdS
Finalità	Assistenza alle attività di audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei CdS
Responsabilità primaria	Presidio di Qualità di Dipartimento
Altri attori coinvolti	Nucleo di valutazione Commissione Didattica del dipartimento SMFI CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza e sensibilizzazione del personale interessato in occasione delle audizioni presso i CdS afferenti al Dipartimento, in carico al PQA (vedi OAQA_2018, Obiettivo 3 – Azione 07) - Monitoraggio del sistema di AQ del CdS mediante analisi documentale (SUA-CdS, rapporti di riesame e relazioni annuali CPDS) - Assistenza in occasione della simulazione della Visita <i>in loco</i> (vedi OAQA_2018, Obiettivo 3 – Azione 07) - Analisi della relazione di valutazione del PQA sui CdS afferenti al Dipartimento SMFI, coerentemente con quanto previsto dal Requisito R3
Documenti e materiali attesi	<ul style="list-style-type: none"> - Email informative ai docenti del Dipartimento - Relazione sull'analisi della relazione del PQA
Tempistica	Entro Febbraio 2019



Azione	08 – Audit interno dei Dipartimenti
Finalità	Assistenza all'attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ del Dipartimento
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Dipartimento
Altri attori coinvolti	Delegato per la qualità della ricerca e della terza missione Delegati referenti per la didattica, la ricerca e la terza missione CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Assistenza e sensibilizzazione del personale interessato in occasione delle audizioni in Dipartimento, in carico al PQA (vedi OAQA_2018, Obiettivo 3 – Azione 08) - Monitoraggio del sistema di AQ del Dipartimento mediante analisi documentale (SUA-RD ed eventuali Regolamenti di Dipartimento) - Analisi della relazione di valutazione del PQA sul Dipartimento SMFI, coerentemente con quanto previsto dal Requisito R4.B
Documenti e materiali attesi	- Email informative ai docenti del Dipartimento - Relazione sull'analisi della relazione del PQA
Tempistica	Entro Febbraio 2019

In particolare queste azioni concorrono al raggiungimento di alcuni Obiettivi riportati nel Piano Integrato 2018-2020 – Anno 2018 qui riportati in relazione alle azioni sopra descritte.

Codifica	Azioni	Obiettivo strategico 2018	Obiettivo operativo 2018	Indicatore	Target	Unità Organizzative
AGG004	03	6.7.1	Semplificazione delle procedure amministrative e implementazione dei processi di gestione di Assicurazione della Qualità nei Dipartimenti, con il coinvolgimento diretto dei Dipartimenti e il supporto del PQA e dei PQD per l'individuazione delle procedure da implementare	A) percentuale delle procedure da reingegnerizzare B) tempistica per la reingegnerizzazione	A) 100% delle procedure segnalate da Dipartimenti e PQA al 31/08/2018; B) 31/12/2018	Principale: Area Dirigenziale Affari Generali e Legale Secondarie: PQA Dipartimenti



RIC005	02	2.5.1	Definizione di specifica strategia per la promozione ed il monitoraggio delle attività di terza missione e progetto e realizzazione di un sistema efficace di rilevamento delle attività sviluppate in Ateneo	Percentuale di attività/eventi inseriti	$\geq 40\%$	Principale: Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche, Musei Secondarie: Dipartimenti PQA
--------	----	-------	---	---	-------------	---