



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**Obiettivi di AQ per il
Dipartimento di
Scienze Matematiche,
Fisiche e Informatiche
per l'anno 2020**

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze Matematiche Fisiche e Informatiche (SMFI) nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione, declinando per il 2020 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Piano Strategico 2020-2022" (approvato con Delibera del CdA del 28/11/2019 e con parere del SA del 26/11/2019). Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento

Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS

<p>Descrizione e finalità</p>	<p><i>Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS il PQA verificherà, su 1/3 dei CdS di Ateneo, le attività di consultazione delle Parti Interessate, le metodologie di aggiornamento dei contenuti dell'offerta formativa e di coordinamento didattico tra gli insegnamenti, le attività di orientamento, i contenuti e la modalità di redazione della scheda SUA-CdS.</i></p> <p><i>Infine, il PQA coordinerà le attività di sostegno ai CdS in fase di progettazione e revisione dell'offerta formativa.</i></p> <p>Il PQD, con l'ausilio dei Presidenti e dei RAQ dei CdS incardinati nel Dipartimento SMFI, monitorerà lo svolgimento delle diverse attività oggetto della verifica da parte del PQA.</p> <p>Il PQD sarà di sostegno ai CdS in fase di progettazione e revisione dell'offerta formativa, in particolare del nuovo Corso di Laurea Magistrale in Informatica che verrà attivato nell'A.A. 2020-2021.</p> <p>Il PQD monitorerà e sosterrà le attività di internazionalizzazione messe in atto dai CdS incardinati nel dipartimento.</p> <p>Il PQD monitorerà inoltre l'attuazione da parte dei CdS delle eventuali attività di miglioramento individuate dalla valutazione del PQA.</p>
<p>Modalità di realizzazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Strette interazioni tra PQD, Presidenti, RAQ e Manager didattici dei CdS incardinati nel Dipartimento - Analisi degli esiti della valutazione del PQA - Supporto alla definizione dell'eventuale piano di miglioramento o revisione dell'offerta formativa, e monitoraggio della sua realizzazione
<p>Tempistica</p>	<p>Entro dicembre 2020, in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo</p>
<p>Indicatori</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Numero di studenti del dip. SMFI che trascorrono almeno tre mesi all'estero, o indicatore equivalente rimodulato in seguito alle conseguenze della pandemia COVID. 2. Numero di corsi tenuti da docenti stranieri compatibilmente con la situazione COVID.

Target	1. 6 studenti. 2. 2
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.1

Azione 2: Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo

Descrizione e finalità	<p><i>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Didattica implementati a livello di Ateneo il PQA valuterà lo stato di implementazione del sistema di Gestione AQ della Didattica in modo da darne opportuno feedback agli Organi di Governo. Tramite apposita griglia, aggiornata per dare evidenza dell'efficacia delle attività finalizzate al miglioramento, del coinvolgimento degli studenti, della qualità dei servizi di supporto e dell'Internazionalizzazione, si valuterà lo stato di implementazione del sistema di Gestione AQ della Didattica e della Internazionalizzazione in modo da darne opportuno feedback agli Organi di Governo. Il PQA procederà inoltre a coordinare le attività di monitoraggio degli obiettivi strategici legati a didattica e internazionalizzazione e le attività legate alla customer satisfaction.</i></p> <p>Il PQD, con l'ausilio dei Presidenti e dei RAQ dei CdS incardinati nel Dipartimento SMFI, solleciterà gli studenti a compilare i questionari di valutazione dell'attività didattica, e eventuali altri sondaggi predisposti dall'ateneo riguardo alle attività di internazionalizzazione.</p> <p>Il PQD solleciterà i presidenti dei CdS a predisporre sondaggi tra gli studenti per la valutazione della qualità della didattica a distanza erogata in seguito all'emergenza COVID.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Informare tutti gli studenti, via e-mail e durante le lezioni, riguardo alle scadenze legate alla customer satisfaction (compilazioni di questionari o di altri documenti). - Monitoraggio della partecipazione degli studenti a tali attività. - In sinergia con i Consigli di Corso di Studio, analisi dei risultati che riguardano il dipartimento SMFI.
Tempistica	Entro dicembre 2020, in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo
Indicatore	Percentuale di studenti che rispondono ai questionari di customer satisfaction dell'Ateneo.
Target	75%
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.3 - AQ1.1.4 - AQ1.1.5

Azione 3: Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione attuati dai Dipartimenti

Descrizione e finalità	<p><i>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento il PQA verificherà lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate dai Dipartimenti nei loro Piani Strategici Dipartimentali 2020-2022.</i></p> <p>Al fine di facilitare tale verifica il PQD sarà di sostegno al personale del Dipartimento nella definizione e messa a punto di procedure di censimento dei risultati e delle attività svolte a livello dipartimentale.</p> <p>Il PQD inoltre collaborerà con il Direttore e i delegati per la Ricerca e Terza Missione del Dipartimento a redigere l'eventuale relazione dipartimentale richiesta per la valutazione da parte del PQA.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio dell'inserimento dei dati su IRIS, IRIS-RM, IRIS-AP e sul proprio sito docenti da parte dei membri del Dipartimento: pubblicazioni prodotte, attività di Terza Missione e impatto sociale, partecipazione a progetti nazionali e internazionali, premi ricevuti per l'attività scientifica, relazioni su invito, organizzazione di convegni, ecc. - Supporto alla raccolta di altre informazioni inerenti attività di ricerca e Terza Missione non presenti nei pacchetti IRIS, quali elenco dei seminari tenuti presso il dipartimento SMFI, registro dei visitatori del dipartimento, ecc.
Tempistica	Entro dicembre 2020, in base alle tempistiche stabilite dall'ateneo.
Indicatore	<p>Numero di prodotti inseriti nel 2020 nei cataloghi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IRIS 2. IRIS-RM 3. IRIS-AP
Target	<ol style="list-style-type: none"> 1. 130 2. 25 (questo target ha un valore ridotto in seguito all'emergenza COVID che ha bloccato molte delle attività di public engagement) 3. 10
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.5 - AQ1.1.8

Azione 4: Misurazione e valutazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati a livello di Ateneo

Descrizione e finalità	<p><i>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Ateneo il PQA valuterà, tramite apposita griglia opportunamente aggiornata, lo stato di implementazione del sistema di Gestione AQ della Ricerca e Terza Missione in modo da darne opportuno feedback agli Organi di Governo. Il PQA procederà inoltre a coordinare le attività di monitoraggio degli obiettivi strategici legati a ricerca e terza missione e le attività legate alla customer satisfaction.</i></p> <p>Il PQD, in collaborazione col direttore e col RAG, monitorerà la risposta da parte di docenti e personale tecnico-amministrativo del dipartimento SMFI ad eventuali questionari relativi alla customer satisfaction predisposti dall'Ateneo, riguardo a vari ambiti (ricerca, terza missione, servizi di ateneo).</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Sollecito via e-mail ai docenti e al personale PTA per la compilazione di questionari relativi alla customer satisfaction. - Monitoraggio continuo del numero di docenti e/o membri del PTA che rispondono a tali questionari - Analisi delle relazioni dell'Ateneo riguardo alla customer satisfaction.
Tempistica	Entro dicembre 2020, in base alle tempistiche stabilite dall'ateneo.
Indicatore	Percentuale di docenti e/o personale PTA che rispondono ai questionari di customer satisfaction.
Target	75%
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.3 - AQ1.1.4 - AQ1.1.5 - AQ1.1.8

Azione 5: Misurazione e valutazione del sistema di AQ dipartimentale

Descrizione e finalità	<p><i>Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento il PQA intende verificare, attraverso opportune griglie di valutazione:</i></p> <p><i>(i) le attività delle 9 CPDS anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale;</i></p> <p><i>(ii) le attività dei 9 PQD valutando lo stato di avanzamento delle azioni legate agli obiettivi annuali di AQ, nonché i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale.</i></p> <p>Il PQD sarà di sostegno al PQA nella valutazione della CPDS del Dipartimento SMFI, anche tramite l'analisi della Relazione Annuale della CPDS e la predisposizione della relativa griglia di valutazione.</p>
-------------------------------	---



	Al fine di facilitare la verifica delle attività del PQD da parte del PQA, tutta la documentazione relativa alla AQ dipartimentale (quali relazione annuale sulla AQ, verbali delle riunioni del PQD e relativi documenti allegati) sarà messa a disposizione sul portale Wiki dipartimentale, nell'apposita sezione dedicata alla AQ.
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Strette interazioni tra PQD e CPDS dipartimentale - Analisi degli esiti delle valutazioni del PQA - Supporto alla CPDS per la definizione dell'eventuale piano di miglioramento e monitoraggio della sua realizzazione - Eventuale definizione del piano di miglioramento per le attività del PQD
Tempistica	Entro dicembre 2020, in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo
Indicatore	Consegna della documentazione richiesta entro i termini stabiliti (da valutarsi in percentuale).
Target	100%
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.3 – AQ1.1.4 – AQ1.1.9 - AQ1.1.10 - AQ1.1.11

Azione 6: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ

Descrizione e finalità	<p><i>Il PQA intende progettare ed attuare delle attività di formazione continua e di accompagnamento per consolidare la maturità dei processi di AQ, rivolta a docenti, PTA e studenti.</i></p> <p>Si intende sensibilizzare tutti i membri del Dipartimento, ed in particolar modo quelli con ruoli AQ sia nell'ambito della didattica che della ricerca e della terza missione, in merito all'importanza di tale attività di formazione. Si intende altresì informare puntualmente gli studenti con ruoli AQ di tutte le attività formative ad essi rivolte.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazione a tutti gli interessati delle iniziative di Ateneo riguardanti la AQ - Monitoraggio della partecipazione dei membri del Dipartimento alle iniziative di Ateneo riguardanti la AQ
Tempistica	Entro dicembre 2020, in base alle tempistiche stabilite dall'Ateneo
Indicatore	Percentuale di incontri di formazione (anche online e relativi alla didattica a distanza) a cui partecipa almeno un membro del dipartimento SMFI.
Target	90%
Obiettivi operativi collegati	AMM4.1.1 – AMM4.1.2 – AMM4.1.3