

*Relazione annuale  
del Presidio di Qualità del Dipartimento  
sul raggiungimento degli obiettivi di AQ del  
Dipartimento di Scienze Matematiche,  
Fisiche e Informatiche*

*Anno 2021*



Il presente documento riporta in maniera dettagliata le attività e gli interventi svolti dal Presidio di Qualità del Dipartimento (PQD) di Scienze Matematiche Fisiche e Informatiche (SMFI) nel corso dell'anno 2021 per il raggiungimento degli obiettivi di Assicurazione della Qualità (AQ) di Dipartimento del 2021, nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione.

## Composizione attuale del PQD

La composizione del PQD non ha subito variazioni rispetto all'anno precedente con l'eccezione del rinnovo della componente studentesca, da rinnovare ogni biennio (cfr. le Linee Guida per il funzionamento del PQD pubblicate dal PQA in data 30/09/20). Lo studente Vito De Lorenzo, precedente rappresentante, è stato sostituito dallo studente Elio Farinella, nominato nel C. di Dip. del 19.02.2021.

	Nome e cognome
Docenti	Alessandra Aimi
	Marzia Bisi
	Francesco Di Renzo
	Luca Lorenzi
	Massimiliano Morini
	Mauro Riccò (coordinatore)
Personale TA	Giulia Bonamartini
	Maria Tiziana Mauro
Studenti	Elio Farinella (LT in Fisica – nominato nel C.di Dip. del 19.2.2021)

## Calendario delle sedute

	Data	Attività
Seduta 1 telematica	9 febbraio 2021	Analisi della relazione 2020 della CPDS e predisposizione della relativa griglia di valutazione discussione preliminare per definire gli Obiettivi di AQ del Dip. SMFI per l'anno 2021.
Seduta 2 telematica	22 febbraio 2021	Stesura finale della griglia di valutazione della Relazione 2020 della CPDS. Stesura finale Obiettivi 2021 del PQD.
Seduta 3 telematica	15 giugno 2021	Discussione sullo stato di avanzamento delle azioni previste negli obiettivi di AQ.
Seduta 4 telematica	18 novembre 2021	Resoconto incontri PQA e relazione annuale Nucleo di Valutazione. Organizzazione dei lavori per la stesura della relazione annuale PQD.
Seduta 5 telematica	29 novembre 2021	Incontro del PQD con i RAQ dei corsi di laurea incardinati presso il Dipartimento SMFI (riunione telematica via MS Teams).



Seduta 6 telematica	15 dicembre 2021	Stesura finale relazione annuale 2021 del PQD
---------------------	------------------	-----------------------------------------------

I verbali delle riunioni sono pubblicati nel repository Wiki del Dipartimento:

<https://wiki.smfi.unipr.it/dokuwiki/doku.php?id=pqd:start>

## **Resoconto delle attività svolte e raggiungimento degli obiettivi**

Nei primi mesi del 2021 il PQD ha provveduto a preparare il **documento sugli obiettivi di AQ per il Dipartimento** SMFI per l'anno 2021 e ha presentato il documento definitivo a tutti i membri del dipartimento nel corso del C.di Dip. del 4 marzo 2021. Il documento è stato quindi reso disponibile in modo pubblico nella pagina dedicata alla "Qualità di Dipartimento" sul sito web del Dipartimento (<https://smfi.unipr.it/it/dipartimento/qualita-di-dipartimento>).

Nel seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo individuato per l'anno 2021, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

### **Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS**

Come descritto negli Obiettivi di Assicurazione della Qualità dipartimentale relativamente all'Azione 1, il PQD ha monitorato i CdS incardinati nel Dipartimento, mediante interazione con i Presidenti dei Corsi di Studio e con i RAQ.

In particolare, il PQD, continuando a seguire il suggerimento fornito dal PQA in occasione dell'audit della LT in Matematica, svoltosi in data 2 ottobre 2020, ha organizzato in data 29 novembre 2021 un incontro con i RAQ dei CdS incardinati presso il Dipartimento SMFI. Questo incontro è stato molto positivo sia per il PQD sia per i RAQ, in quanto occasione per scambiarsi informazioni sull'andamento dei vari corsi di laurea e sulle strategie messe in atto nell'anno accademico 2020/21, in cui le modalità di erogazione dei corsi e le modalità di esame hanno continuato a rimanere modificate a causa della pandemia da Covid-19. Si segnalano qui di seguito alcune modalità operative degne di essere segnalate e alcune criticità, emerse sia in questo incontro con i RAQ, sia nel monitoraggio dei CdS.

#### Punti di forza:

1) Tutti i corsi previsti nell'a.a. 2020/21 sono stati erogati in modalità flessibile (a distanza/in presenza) a seconda della situazione sanitaria contingente, in modo molto soddisfacente. Questo ha richiesto un grosso sforzo da parte dei docenti, soprattutto per i corsi con una forte componente laboratoriale; i laboratori previsti all'inizio dell'anno accademico in presenza sono stati sostituiti in modo efficace da esperienze videoregistrate, oppure da esercitazioni da svolgere a casa, seguite da commenti e integrazioni del docente;

2) la permanenza della situazione emergenziale causata dalla pandemia da Covid-19, anche nel corso dell'a.a. 2020/21, ha permesso un consolidamento della pratica di rendere disponibile, da parte del corpo docente del dipartimento, materiale didattico audio-visivo inerente ai corsi erogati, ritenuto molto utile dagli studenti per la preparazione degli esami. La registrazione delle lezioni e l'utilizzo



della piattaforma Elly come repository per slides in pdf, esercitazioni e video-lezioni è divenuto un modus operandi abituale da parte dei docenti del Dipartimento SMFI, che ha elevato lo standard di qualità dei vari CdS. Il materiale didattico viene usufruito sia dagli studenti frequentanti sia, in particolar modo, dagli studenti lavoratori;

3) è stato creato un form sulla piattaforma Elly di ciascun RAQ dove gli studenti, in modo anonimo, possono segnalare eventuali problemi o disfunzioni relativamente ad uno o più insegnamenti del corso di laurea. Viene altresì evidenziato come, nonostante il form preservi l'anonimato, nessuno studente dei vari corsi di Laurea se ne è servito, segno evidente della qualità e del buon funzionamento dei CdS incardinati nel Dipartimento SMFI.

### Punti di debolezza:

1) Si segnala che la messa a disposizione delle video-registrazioni delle lezioni può indurre gli studenti ad una scarsa frequentazione delle lezioni che a partire dal nuovo a.a. 2021/22 sono ritornate in presenza;

2) si sono ancora verificati alcuni disguidi relativi all'apparato tecnico, uniformato in tutto l'Ateneo, per l'erogazione della didattica online; questi problemi però solitamente vengono risolti in tempo reale da personale tecnico-informatico presente in area Campus;

3) le sedute di laurea nel plesso fisico presentano problematiche relative all'impossibilità di verificare gli accessi di parenti e amici per laureando, oltre il limite prestabilito per evitare assembramenti.

Il PQD nelle riunioni del 18 e 29 novembre 2021 ha analizzato la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione che relativamente ai CdS incardinati nel Dipartimento non ha evidenziato particolari pesanti criticità. I punti di attenzione, che sono costantemente monitorati dai CdS e dai rispettivi GdR, riguardano: percentuale ancora non elevata di studenti che proseguono al secondo anno del corso di laurea triennale in Matematica avendo conseguito un adeguato numero di CFU; i tempi per il conseguimento della Laurea Magistrale in Matematica un poco più lunghi della media; il basso numero dei docenti di ruolo nel CdS Magistrale in Informatica che, per questo motivo, ha dovuto ricorrere all'erogazione di contratti.

Il primo punto è costantemente monitorato dal Consiglio Unificato dei CdS in Matematica, che periodicamente analizza la questione e discute possibili interventi per il miglioramento di questo indicatore. Anche il secondo punto è oggetto di costante attenzione da parte del GdR, che comunque ha evidenziato negli ultimi anni un trend positivo di una diminuzione dei tempi per il conseguimento della laurea. Sul terzo punto il Dipartimento è intervenuto con l'inserimento di un discreto numero di ricercatori del settore INF/01.

## **Azione 2: Monitoraggio indicatori didattica e internazionalizzazione**

Per quanto riguarda il monitoraggio degli indicatori di didattica messi a disposizione dall'Ateneo, si osserva uno scostamento di 0.2 punti in meno rispetto al dato nazionale (valore medio complessivo dei CdS della stessa classe attivi negli atenei italiani non telematici) in riferimento all'indicatore *ic05* (rapporto studenti regolari/docenti) per i corsi di Laurea e Laurea magistrale in Fisica, Matematica.



Viene però rilevato che tale dato sembra indicare un sottoutilizzo dei docenti di Matematica e Fisica dell'Ateneo che invece sono stabilmente impegnati su numerosi corsi di servizio esternamente al Dipartimento SMFI. Inoltre i GdR hanno sempre riguardato il minore valore dell'indice *ic05* come un buon indicatore della disponibilità di una offerta formativa variegata specialmente nelle LM, molto apprezzata dagli studenti (permettendo ai docenti di seguire con cura gli studenti non estremamente numerosi nei corsi di LM su menzionati).

Un importante obiettivo del PQD per l'anno 2021, previsto per l'Azione 2, è stato quello di monitorare e sostenere l'attività di internazionalizzazione. Purtroppo la situazione di emergenza sanitaria ha fortemente ridotto la mobilità internazionale, e quindi la possibilità di svolgere periodi all'estero per studenti e docenti. Si segnalano tuttavia i seguenti dati:

- il Dipartimento ha aderito al progetto COVE (Enhancing Collaborative Virtual Education In An Emergency Context), sono stati individuati i corsi più adatti ad una offerta formativa telematica per studenti stranieri, includendo quelli erogati o erogabili in lingua inglese ed è stato successivamente pubblicato sui siti della didattica dei tre CL l'elenco con la descrizione dei corsi messi a disposizione per l'a.a. 2020/21 per il programma COVE, includendo il link per gli eventuali corsi di lingua italiana per stranieri. Le pagine web relative all'offerta formativa COVE sono:  
<https://cdlm-fis.unipr.it/en/COVE-project> (Fisica),  
<https://cdl-mate.unipr.it/it/node/307> (Matematica) e  
<https://cdlm-info.unipr.it/it/cove-project> (Informatica);
- uno studente francese, proveniente dall'ENS Paris-Saclay, ha svolto un soggiorno di studio di circa 10 mesi (ottobre 2020 – luglio 2021) presso l'Università in Parma, con una borsa di ricerca pre-dottorato ARPE ("Année de Recherche Pré-doctorale à l'Etranger") finanziata dall'università francese;
- due dottorandi in Matematica dell'Università di Bordeaux hanno svolto un breve soggiorno di studio presso il Dipartimento SMFI in ottobre-novembre 2021;
- nell'ambito dei lavori della rete ITN EuroPLEx (coordinata da UNIPR), due studenti di dottorato in Fisica provenienti da istituzioni estere hanno svolto soggiorni di studio presso il Dipartimento SMFI, e segnatamente: uno studente della università Humboldt di Berlino è stato con noi nei primi sei mesi dell'anno 2021, uno studente della università di Swansea fra novembre e dicembre 2021; sempre nell'ambito di EuroPLEx, una dottoranda in Fisica del dipartimento ha svolto un soggiorno di studio presso la università di Bielefeld fra novembre e dicembre 2021;
- si sono assunti tre tutor Erasmus su ciascuno dei corsi di laurea afferenti al Dipartimento (in passato un solo tutor era impiegato su tutti i CdL), il riscontro è stato decisamente positivo;
- tre Visiting Professors di elevata qualificazione scientifica sono stati selezionati dall'Ateneo per tenere lezioni presso i CdS di Matematica (LM), Fisica (LM), Informatica (LT), per sostenere l'attività di ricerca dei dottorandi e rafforzare le partnership e i progetti scientifici in corso, nel secondo semestre dell'anno accademico 2020-2021. Due ulteriori Visiting Professors presso i CdS di Matematica (LM), Fisica (LM), sono previsti nel corrente a.a. 2021/22.

I dati attuali sugli spostamenti e quelli storici sono contenuti nella tabella sotto e, data la piccola taglia dei Corsi di Studio incardinati nel dipartimento e l'emergenza COVID degli ultimi due anni, rappresentano un risultato di rilievo (i dati dell'anno in corso sono parziali).



Progetti Erasmus					
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Incoming	1	8	8	5	3
Outgoing	7	27	16	11	4

Sono inoltre presenti dottorati in cotutela che prevedono il conseguimento del doppio titolo con l'Università di Granada e con l'Università Ramon Llull di Barcellona, e sono in fase di stipula accordi analoghi, relativamente al dottorato in matematica, con la Katholieke Universiteit Leuven, l'Universidade do Minho, il consorzio Orleans-Val de Loire-Tours e l'Université Paris Dauphine.

### **Azione 3: Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione attuati dai Dipartimenti**

Il PQD ha monitorato l'aggiornamento da parte dei docenti del Dipartimento SMFI delle seguenti piattaforme per la raccolta dei prodotti della Ricerca e della Terza Missione:

1. IRIS: pubblicazioni;
2. IRIS-RM: Public Engagement (per le attività dal 2019);
3. IRIS-AP: proposte progettuali (sottoposte dal 2019).

Il PQD inoltre ha fornito supporto alla raccolta di altre informazioni inerenti attività di ricerca e Terza Missione non presenti nei pacchetti IRIS, quali elenco dei seminari tenuti presso il Dipartimento SMFI, premi ricevuti da membri del dipartimento, ecc. Tali notizie sono sempre pubblicizzate sul sito web dipartimentale, e di norma vengono anche divulgate via e-mail ai docenti.

Segnaliamo, a titolo di esempio, due premi prestigiosi che sono stati assegnati nel 2021 a giovani ricercatori del Dipartimento SMFI:

- ✓ Premio Gioacchino Iapichino dell'Accademia dei Lincei a Cristiana De Filippis (<https://smfi.unipr.it/it/notizie/analisi-matematica-cristiana-de-filippis-il-premio-gioacchino-iapichino-dellaccademia-dei>),
- ✓ Premio Advances in Magnetism Award ad Alessandro Chiesa (<https://smfi.unipr.it/it/notizie/riconoscimento-internazionale-alessandro-chiesa-premio-advances-magnetism-award>)

Si riporta di seguito il monitoraggio relativo agli aggiornamenti effettuati nelle piattaforme IRIS:

#### **1. IRIS: pubblicazioni**

I dati del 2021 sono ancora troppo parziali per poter fare una statistica, molti articoli sono ancora in corso di pubblicazione e anche le banche dati Scopus o WoS non possono ancora dare una panoramica realistica di tutto l'anno. Degli 80 docenti afferenti al dipartimento SMFI in data 1 novembre 2021 (42 all'Unità di Matematica e Informatica e 38 all'Unità di Fisica), per ora 57 di essi hanno inserito in IRIS prodotti di ricerca pubblicati nell'anno 2021. È stato verificato che altri 8 docenti hanno prodotti del 2021 già pubblicati e apparsi su Scopus, e si auspica che tali lavori vengano aggiunti al più presto nel catalogo IRIS. Per ora compaiono in



IRIS 147 prodotti pubblicati nel 2021 e 10 prodotti in corso di stampa; il PQD auspica che il numero definitivo di prodotti del 2021 sia confrontabile col numero dei prodotti degli scorsi anni, pari a 227 nel 2020 e 229 nel 2019. Si segnala che il numero di docenti completamente inattivi nell'ultimo triennio, cioè senza pubblicazioni in IRIS e nelle altre principali banche dati dall'anno 2019, è pari a 5 unità, in leggera crescita rispetto agli ultimi anni (in cui si attestava sulle 3 unità). Il PQD monitorerà questo dato nei prossimi anni.

## 2. IRIS-RM: Public Engagement

- Nel 2019 è stata messa in opera la piattaforma IRIS-RM per la documentazione di tutte le attività di Public Engagement organizzate dal personale dell'Ateneo. Si segnala che, per quanto riguarda l'anno 2019 i docenti hanno risposto in modo molto collaborativo all'utilizzo della piattaforma IRIS RM, inserendo 177 eventi di Public Engagement svolti nell'anno 2019, evidenziando un'intensa e proficua attività di Terza Missione svolta dal Dipartimento SMFI, come sottolineato anche nel Piano Strategico Dipartimentale.
- Purtroppo, nel 2020 e nel 2021 l'emergenza sanitaria ha costretto ad annullare o a posticipare a data da definire molte iniziative di Public Engagement ormai consolidate, che venivano proposte con regolarità da membri del dipartimento SMFI. Per questo motivo, in IRIS-RM compaiono 85 eventi per l'anno 2020 e solo 23 per l'anno 2021 (ma i dati del 2021 sono molto parziali, le iniziative di Public Engagement promosse da membri del dipartimento sono state molte di più, in linea con l'anno 2020).

## 3. IRIS-AP: proposte progettuali

- Poche proposte progettuali (28 per l'anno 2019, 6 per l'anno 2020 e solo 2 per l'anno 2021) sono state inserite nel database IRIS-AP, i docenti non sembrano essere ancora abituati all'utilizzo di questa nuova sezione della piattaforma IRIS.

### Modalità operativa degna di essere segnalata:

- Il PQD ha ritenuto opportuno raccogliere le linee guida e varie informazioni sulle piattaforme IRIS (pubblicazioni, responsabilità scientifiche e Public Engagement), Sito Docente, e Missioni in una pagina web apposita sul sito di Dipartimento (<https://smfi.unipr.it/it/node/3178>).

### Criticità riscontrate nell'ambito dell'Azione 3:

- I docenti lamentano la presenza di troppe piattaforme che richiedono un aggiornamento periodico, non solo per quanto riguarda la ricerca e la terza missione, ma anche per quanto riguarda la didattica (IRIS, Sito web docente, U-Gov, Elly, Esse3).
- Mentre ormai tutti i docenti del dipartimento sono abituati ad aggiornare frequentemente il database IRIS pubblicazioni, si rileva che gli strumenti IRIS-AP e IRIS-RM sono scarsamente utilizzati. L'inserimento di una pubblicazione è semplice, perché inserendo il DOI o il codice Scopus del lavoro, molte informazioni vengono caricate dal sistema in modo automatico. D'altra parte, i referenti IRIS, i delegati di Ricerca e Terza Missione e i membri del PQD ritengono troppo lunga e macchinosa la procedura di inserimento di un'attività di Public



Engagement in IRIS-RM e di una proposta progettuale in IRIS-AP. In entrambi i casi, le informazioni obbligatorie richieste sono troppo numerose, e non sempre note ai docenti. Ad esempio, in IRIS-RM si chiede l'*impatto dell'iniziativa*, in cui dovrebbe essere inserito un numero preciso dei partecipanti, che spesso non è noto a docenti che sono semplicemente invitati a tenere un seminario divulgativo in un evento più ampio, organizzato anche da enti esterni. In IRIS-AP invece si chiedono tanti dati amministrativi, ad esempio il contributo totale previsto per l'Ateneo e la procedura non consente un importo pari a zero, contrariamente ad alcune tipologie di progetti che non prevedono il contributo. Inoltre, le attività di Public Engagement svolte da docenti dell'Ateneo sono di tipologie diversissime tra loro e non è semplice catalogarle bene in un database, quindi per i docenti non è immediato capire in quale categoria inserire gli eventi, tra le varie opzioni presenti nella piattaforma IRIS-RM. Occorrerebbe fornire la possibilità ai referenti di dipartimento di inserire dei macro-eventi (del tipo "Seminari divulgativi", oppure "Incontri presso le scuole"), in cui i singoli docenti possano aggiungere le specifiche relative al proprio evento (ad esempio titolo e data del proprio seminario/incontro).

- Tutte queste difficoltà nel reperire le informazioni obbligatorie o nel capire in quale voce inserire i dati scoraggiano fortemente i docenti dal popolare le piattaforme IRIS-RM e IRIS-AP. Se l'Ateneo intende perseguire l'utilizzo di queste piattaforme per monitorare le Attività di Terza Missione e le Proposte Progettuali, il PQD ritiene che sia necessario un cambio di rotta per rendere queste piattaforme più utilizzate e contenenti pertanto una panoramica aggiornata e credibile:
  - ✓ si chiede di ridurre al massimo il numero di voci obbligatorie;
  - ✓ inoltre, per il dipartimento SMFI sarebbe fondamentale avere un'altra unità di personale da dedicare all'Ufficio Ricerca e Terza Missione, che potrebbe anche occuparsi personalmente dell'inserimento dei dati nei database IRIS-RM e IRIS-AP; si ritiene infatti che se i docenti dovessero solo segnalare via e-mail a tale persona le iniziative di Public Engagement o i progetti di ricerca in cui sono coinvolti, la procedura sarebbe molto più snella.

#### **Azione 4: Monitoraggio della procedura di valutazione della ricerca VQR 2015-2019**

Il PQD ha controllato che il conferimento dei prodotti per la VQR 2015-2019 sia avvenuto con successo, che il dipartimento SMFI abbia selezionato il numero di prodotti previsto dall'Ateneo (pari a 189), e che tutti i prodotti fossero corredati da metadati completi e dal pdf editoriale.

La procedura di scelta e conferimento dei prodotti è stata svolta in varie fasi:

- ✓ nel mese di febbraio 2021, i Comitati d'Area hanno provveduto a leggere il bando ANVUR della VQR 2015-2019 e le Linee Guida ministeriali, in modo da poter suggerire ai docenti quali fossero i loro prodotti degli anni 2015-2019 aventi un maggior impatto (tenendo conto che anche le politiche di reclutamento saranno valutate dall'ANVUR, quindi i prodotti dei docenti neo-assunti o che hanno avuto una promozione nel periodo 2015-2019 andavano scelti con cura).
- ✓ Entro il 20 marzo 2021, i docenti hanno dovuto selezionare su una piattaforma apposita i loro 4 prodotti migliori del periodo 2015-2019, completandoli con diversi metadati richiesti dall'ANVUR (codici WOS e Scopus, abstract, keywords, ecc.) e con il pdf editoriale. In tale fase, i referenti di dipartimento per la piattaforma IRIS hanno provveduto ad aiutare i docenti nel completamento della procedura, a controllare che tutti i pdf caricati coincidessero con la versione editoriale (sostituendo eventuali file non corretti), e soprattutto ad effettuare la selezione dei prodotti per i docenti che erano in servizio presso il dipartimento SMFI in data 1 novembre 2019





(data fissata dall'ANVUR per la VQR) ma non alla data attuale (a causa di pensionamenti o trasferimenti). I referenti hanno aiutato i docenti anche a caricare su IRIS i file post-print richiesti dall'Ufficio Ricerca di Ateneo per ottemperare all'obbligo della pubblicazione in Open Access dei prodotti sottoposti a valutazione.

- ✓ Nel mese di aprile 2021 si è tenuta la fase dipartimentale di scelta dei prodotti, effettuata dal Direttore con l'ausilio dei presidenti dei Comitati d'Area, dei delegati per la ricerca, e dei referenti per la piattaforma IRIS. Dopo attenta e accurata valutazione, è stato possibile conferire il numero atteso di prodotti (pari a 189), scegliendoli solo tra quelli classificati nelle classi A o B dalla procedura automatizzata dall'ANVUR oppure non inclusi nella classificazione automatica ma ritenuti di alto impatto. Il PQD è consapevole che la valutazione dei prodotti VQR 2015-2019 non sarà "automatica", ma sarà effettuata dai GEV dell'ANVUR con l'ausilio anche di revisori esterni, ma ritiene che il dipartimento SMFI, seguendo le direttive dell'Ateneo, abbia fatto del proprio meglio per ottimizzare l'esito di tale valutazione.

## **Azione 5: Misurazione e valutazione del sistema di AQ dipartimentale**

- La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) del Dipartimento SMFI in data 17 dicembre 2020 ha provveduto a redigere la relazione annuale sulle attività svolte e l'ha inviata agli organi preposti entro il termine previsto. Il PQD ha provveduto ad analizzare la relazione annuale della CPDS nella riunione del 9 febbraio 2021 e ha predisposto la relativa relazione nella riunione del 22 febbraio 2021 (inviata poi via email al PQA); tale relazione è stata illustrata nel C. di Dip. del 4 marzo 2021.
- La documentazione relativa alla AQ dipartimentale (quali relazione annuale sulla AQ, verbali delle riunioni del PQD e relativi documenti allegati) è stata messa a disposizione di tutti i docenti del dipartimento SMFI sul portale Wiki dipartimentale, raggiungibile mediante autenticazione al link <https://wiki.smfi.unipr.it/dokuwiki/doku.php?id=pqd:start>, in un'apposita sezione dedicata alla AQ.
- I documenti raccolti sono disponibili on-line anche a sostegno dell'eventuale verifica che il PQA si propone di effettuare sulle attività di AQ dipartimentali svolte negli ultimi anni da parte della CPDS e del PQD.

## **Azione 6: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ**

- Membri del PQD hanno partecipato attivamente agli incontri formativi riguardanti l'AQ organizzati dall'Ateneo e provveduto ad informare docenti e personale tecnico/amministrativo di quanto comunicato negli incontri tramite colloqui personali e collegiali e tramite email informative.
- Il PQD ha monitorato che agli incontri formativi riguardanti l'AQ proposti dall'Ateneo ci sia stata un'adeguata partecipazione da parte dei membri del Dipartimento SMFI coinvolti nei vari ambiti:



- i responsabili della didattica (presidenti dei CdS, delegato per la didattica, per l'orientamento e per l'internazionalizzazione), coinvolti soprattutto nella definizione delle modalità di svolgimento di lezioni, esami, orientamento in ingresso e in uscita, in continua evoluzione a causa della situazione pandemica;
  - i presidenti dei comitati d'Area, i delegati per la ricerca e i referenti IRIS, coinvolti soprattutto in vista del conferimento dei prodotti per la VQR 2015-2019;
  - i delegati per la Terza Missione, coinvolti per le iniziative UniPR On Air e Job Day di Ateneo.
- Si osserva che anche gli studenti coinvolti nei vari organi collegiali (nei Consigli di Corso di Laurea, in Consiglio di Dipartimento, nella CPDS, nel PQD) sembrano più consapevoli dei processi AQ di dipartimento e di Ateneo, e partecipano alle riunioni con più continuità, riportando con puntualità eventuali criticità o punti di forza, proponendo anche possibili azioni migliorative. La formazione degli studenti sui processi AQ messa in atto dall'Ateneo e dai Corsi di Laurea sembra pertanto dare frutti positivi.
  - Anche se non è sempre agevole monitorare la totalità delle attività di formazione AQ proposte (visto che molti incontri si svolgono tuttora in modalità a distanza), il PQD ritiene che il target indicato negli obiettivi di AQ dipartimentali, cioè la partecipazione di almeno un membro del dipartimento SMFI al 90% di incontri di formazione proposti dall'Ateneo, sia stato ampiamente raggiunto.